

お礼の文例

お詫びの文例

依頼の文例

注文の文例

お礼の文例

お礼の文例(社外メール)

お礼のメールは、感謝の気持ちを伝えるためのものです。感謝の気持ちを伝えるには、相手に送信するタイミングが重要になります。当日遅くとも翌日中には、メールを送信するようにしましょう。また、お世話になった相手の厚情に対して、率直に感謝する気持ちをストレートに自分の言葉で伝えるようにしましょう。

お礼のお決まりフレーズ・常套句・言い回しはこちら

お礼の文例一覧

- 打合せのお礼
- 商品注文のお礼
- 契約成立のお礼
- 招待のお礼
- お歳暮・お中元に対するお礼

打合せのお礼

件名：「プレミアムヨーグルト」打ち合わせのお礼
〇〇株式会社 営業部
近田 博之様
いつも大変お世話になっております。

株式会社山田商事、営業部の山田 太郎です。

本日はお忙しいところ、お時間を割いていただき、ありがとうございました。

弊社の新商品「プレミアムヨーグルト」について、近田様をはじめ、皆様から数々の有益なご提言をいただきましたことに厚くお礼を申し上げます。

これから御社のご要望に譲った形で、共同販促プロジェクトを推進いたします。

次回の打ち合わせでは、販促グッズに関してさらに詰めていきたいと考えています。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F

TEL : 066-9999-9999 (直通) 066-9999-9999 (代表)
FAX : 066-9999-9999

商品注文のお礼

件名 : 「プレミアムコーヒー」 ご注文のお礼
〇〇〇株式会社 総務部
安部 修様

株式会社山田商事、営業部の山田太郎です。

いつも弊社をご利用いただき、心よりお礼申し上げます。

このたびは、弊社のオリジナル商品「プレミアムコーヒー」
をご注文いただきまして、誠にありがとうございます。

貴社にいち早くご注文いただけたことを、
大変うれしく思っております。
納品日時は、ご指定の4月12日(水曜)午後を
予定しております。

本品は今期より仕様を新しく変更いたしました。
高級エメラルドマウンテン豆をブレンドし、豊かな香り、
まろやかな味わい、すっきりした後味が楽しめるように
なっております。

ご質問、ご不明な点がございましたら
私、山田または営業販売課まで、
お気軽にお問い合わせください。

今後ともご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL : 066-9999-9999 (直通) 066-9999-9999 (代表)
FAX : 066-9999-9999

契約成立のお礼

件名 : 「専用サーバーサービス」 新規契約のお礼
〇〇〇株式会社 総務部
安城金雄様

いつもお世話になっております。
株式会社山田商事、営業部の山田太郎です。

このたびは、専用サーバーサービスを新規ご契約頂きまして

本当にありがとうございます。

弊社の専用サーバサービスは、
多様なカスタマイズ機能をもつ
画期的な新サービスと自負しております。

それだけに、鋭い選択眼をお持ちの
貴社にご利用いただけることを
企画開発担当一同、大変喜んでおります。

末長くご利用くださいますよう
心よりお願い申し上げます。

なお、ご不明の点などございましたら、
いつでも担当の山田までお申しつけください。

後日、改めてごあいさつに伺います。
メールにて恐縮ですが、とり急ぎお礼まで。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL : 066-9999-9999(直通) 066-9999-9999 (代表)
FAX : 066-9999-9999

招待のお礼

件名：ゴルフコンペご招待のお礼
〇〇〇株式会社 営業部
野田 広様

いつもお世話になっております。
株式会社 山田商事、営業部の山田太郎でございます。

先日は御社主催のゴルフコンペにお招きいただき、
ありがとうございました。

ゴルフビギナーの私も、皆様のお心配のなか
楽しい一日を過ごすことができました。
それにしても野田様のセミプロ級のパットには
本当に感服いたしました。

また、当社が提供させていただきました商品
「プレミアムコーヒー」も好評だったとのこと、
ほっと胸をなでおろしております。

今後も仕事で何かとお世話になると存じますが、
よろしくご指導、ご鞭撻のほどお願いいたします。

取り急ぎ、メールにてお礼申し上げます。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL : 066-9999-9999(直通) 066-9999-9999 (代表)
FAX : 066-9999-9999

お歳暮・お中元に対するお礼

件名：お歳暮のお礼
〇〇〇株式会社 総務部
野田 修二様

いつもお世話になっております。
株式会社 山田商事、営業部の山田太郎でございます。

このたびは、心のこもったお歳暮の品を頂戴いたしまして、
誠にありがとうございました。

日頃お世話になりっぱなしのうえ、
ご丁寧なご挨拶まで頂戴し、恐縮しております。
ご惠贈の品、会社中で喜び、早速ご好意を頂戴
いたしました。

寒さ厳しさ折、
皆様くれぐれもご自愛くださいませ。

メールにて恐縮ですが、とり急ぎお礼申しあげます。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL : 066-9999-9999(直通) 066-9999-9999 (代表)
FAX : 066-9999-9999

お詫びの文例(社外メール)

お詫びのメールは、相手の怒りをしずめ関係を改善するためのものです。問題が発生した場合は迅速に事実関係を調べ、こちらに落ち度があった場合は、素直に非を認め、謝罪し、対応策を説明しましょう。

お詫びのお決まりフレーズ・常套句・言い回しはこちら

お詫びの文例一覧

納期遅延に対するお詫び
商品破損・不良品に対するお詫び
商品ちがいのお詫び
社員の不手際に対するお詫び
欠席に対するお詫び

納期遅延に対するお詫び

件名：「プレミアムコーヒー」納期遅延のお詫び
〇〇〇株式会社 商品仕入部
堀江 康文様

いつもご利用いただき、ありがとうございます。
株式会社山田商事、営業部の山田太郎です。

さて、10日付のメールにてお問い合わせいただきました
「プレミアムコーヒー」についてですが、
納期が遅れておりまして誠に申し訳ございません。
御社に多大なご迷惑をおかけしておりますことを、
心よりお詫び申し上げます。

今回の納期が遅れました原因は、
注文数の想定を誤った結果と深く反省しております。

現在、弊社ではフル稼働で
生産にあたっている次第でございます。

御社には遅くとも
1月10日(火)までにお届けできる予定です。
確実な配送スケジュールがわかり次第、
改めてご連絡申し上げます。

メールにて恐縮ですが、
取り急ぎお詫び申し上げます。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL：066-9999-9999(直通) 066-9999-9999(代表)
FAX：066-9999-9999

商品破損・不良品に対するお詫び

件名：「液晶テレビ」破損のお詫び
〇〇〇電気 商品発注課
近松 勝様

平素よりご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。
株式会社山田商事、営業部の山田太郎です。

このたびは弊社の検品不備により、
お届けした液晶テレビに破損があったことを
陳謝いたします。

お取り替えの品は、私が責任をもって検品し、
本日出荷いたしましたので、
明日の午後には着荷の予定でございます。
なにとぞ、今しばらくご猶予を賜りますようお願いいたします。

今後は、同様のミスを繰り返すことがないように
現在、出荷前の点検システムの見直しを
徹底的に行っております。

どうか今後とも変わらぬお引き立てのほど、
よろしくお願い申し上げます。

後日、改めてご挨拶に伺いたいと存じますが、
取り急ぎ、メールにてお詫び申し上げます。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL : 066-9999-9999(直通) 066-9999-9999 (代表)
FAX : 066-9999-9999

商品ちがいのお詫び

件名：商品ちがいのお詫び
〇〇〇株式会社 商品仕入部
長谷川 修一様

いつもご利用いただき、ありがとうございます。
株式会社山田商事、営業部の山田太郎です。
このたび、お届けした商品に間違いがありましたことを、
心よりお詫び申し上げます。
ご迷惑をおかけして、本当に申し訳ございませんでした。

原因について、社内調査をいたしましたところ、
係の入カミスであることが判明いたしました。
私どもの不手際で多大なご迷惑をおかけしてしまい、
弁解のしようもなく、恐縮しております。

ご注文の商品「コーヒーセット」200個は、
本日夕方6時までに貴社にお届けに伺います。
その際、「紅茶セット」を引き取らせて
いただきたく存じます。

今後は二度とこのような不手際がないよう、
社員一同気を引き締めて、確認を周知徹底いたします。
どうか、変わらぬお引き立てのほど、
よろしくお願い申し上げます。

メールにて恐縮ですが、
取り急ぎ、ご報告とお詫びを申し上げます。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL : 066-9999-9999(直通) 066-9999-9999 (代表)

FAX : 066-9999-9999

社員の不手際に対するお詫び

件名：弊社社員の非礼に対するお詫び
〇〇〇株式会社 総務部
長谷川 修一様

株式会社山田商事、営業部の山田太郎です。
平素は、弊社をおひきただきまして、
誠にありがとうございます。

このたびは、弊社の社員が大変失礼な態度で
応対してしまったとのこと、心よりお詫び申し上げます。

すぐに田中に詳細を報告させましたが、
ひとえに上司である私の監督不行き届きであり、
弁解のしようもございません。
ご親切にご指摘いただき、誠にありがとうございました。

平素から、お客様に対してはくれぐれも失礼のないようにと
厳しく申し聞かせておりますが、このたびの件は全く申し開き
のできないことでございました。

私からも改めて厳しく注意いたしましたところ、
本人も今回のようなことは二度と繰り返さないと
深く反省いたしております。
どうかお許しのほど、お願い申し上げます。

今後はこのような不始末のないよう、社員教育を徹底して
参る所存でございますので、これからも変わらぬご指導、
ご鞭撻を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

後日、改めてご挨拶に伺いたいと存じますが、
取り急ぎ、メールにてお詫び申し上げます。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL : 066-9999-9999(直通) 066-9999-9999 (代表)
FAX : 066-9999-9999

欠席に対するお詫び

件名：「設立 30 周年記念パーティ」欠席のお詫び
〇〇〇株式会社 総務部
田辺 典孝様

株式会社 山田商事、営業部の山田 太郎です。
いつもお心遣いいただき、ありがとうございます。

このたびは設立 30 周年、本当におめでとうございます。
斬新なヒット商品を相次いで発表されるなど
ますますのご活躍、心よりお喜び申し上げます。
また、このたびは記念パーティーにご招待いただき、
誠にありがとうございます。

本来であれば、パーティーにはぜひ出席して
お祝いを申し上げるべきところですが、
どうしてもはずせない出張が入っております関係で、
断念せざるを得ない状況です。

せっかくご招待をいただきながら
本当に申し訳なく存じますが、
なにとぞご容赦くださいますようお願いいたします。
ご盛会をお祈り申し上げます。

メールにて恐縮ですが、
お祝いかたがた欠席のお詫びを申し上げます。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL : 066-9999-9999 (直通) 066-9999-9999 (代表)
FAX : 066-9999-9999

依頼の文例(社外メール)

依頼のメールは、相手に頼みごとを了解してもらい、お互いの利益につなげるためのものです。
依頼の内容や希望をできるだけ具体的に示し、お互いのメリットになることをアピールしましょ
う。

依頼のお決まりフレーズ・常套句・言い回しはこちら

依頼の文例一覧

カタログ送付の依頼
アンケートの依頼
講演の依頼

カタログ送付の依頼

件名：カタログご送付のお願い
〇〇〇株式会社 宣伝部
仙道昭雄様

はじめまして。
株式会社山田商事、営業部の山田太郎と申します。
突然のメール、失礼いたします。

私どもは、四国圏を中心に業務展開しております
大証 2 部上場のホームセンターです。

さて、オリジナル性の高い貴社の製品は、

かねてから弊社でも大変話題になっており、社内会議で取り扱い商品に加えたいという意見が多数出ております。

つきましては、さらに詳しい品揃えを確認したいと存じますので、カタログと価格表のご送付をお願いできますでしょうか。

1週間後 10月10日(月)に企画会議がありますので、それに間に合うようにお送りいただけると幸いです。

お忙しい中、お手数をおかけいたしますが、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL : 066-9999-9999(直通) 066-9999-9999 (代表)
FAX : 066-9999-9999

アンケートの依頼

件名：カタログご送付のお願い
〇〇〇株式会社 宣伝部
山口 千穂様

はじめまして。
株式会社山田商事、営業部の山田太郎と申します。

このたびは弊社の「プレミアムビール」をご購入いただき、誠にありがとうございました。

さて、本日はオンラインユーザー登録をしてくださった皆様に、アンケートにご協力いただきたくメールを送信させていただきました。

皆様のお声を反映させて、今後の製品改良に生かしたいと思っておりますので、下記のアンケート部分をコピー&ペーストして回答をご記入の上、4月10日(月)までに返信いただけますと大変助かります。

なお、アンケートにお答えいただいた方の中から、抽選で1,000名様にプレミアムビール10ケースをプレゼントさせていただきます。

ご多忙とは存じますが、なにとぞご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社 山田商事 営業部

山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL : 066-9999-9999 (直通) 066-9999-9999 (代表)
FAX : 066-9999-9999

講演の依頼

件名 : ご講演の依頼
〇〇〇株式会社
中村 裕子様

はじめまして。
株式会社山田商事、営業部の山田太郎と申します。
突然のメール、失礼いたします。

さて、このたびは弊社主催の研修セミナーにて、
中村先生にぜひご講演をお願いいたしたく、
ご連絡させていただきました。

現代の国際事情を読み解き、ベストセラーになっている
ご著書『これからの東アジア情勢』は
社内でも話題の1冊になっております。
先生のお話は、わが社の社員にとって
貴重なものになると確信しております。

ご多用中のところ誠に恐縮ですが、
下記のようなテーマおよび条件にて
ご講演をお願いできればと考えております。

テーマ: 「東アジアでのビジネス展開」
日時: 平成 20 年 5 月 1 日 (月) 午後 6 時~8 時
会場: 当社 2 階大ホール
参加者: 当社社員約 550 名
謝礼: 80 万円 (交通費別途)

なお、ご都合をお伺いするために、
週明けにこちらからお電話させていただきます。
ご検討のほど、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL : 066-9999-9999 (直通) 066-9999-9999 (代表)
FAX : 066-9999-9999

注文の文例 (社外メール)

注文のメールは、商品が正確に納期までに届くためのものです。購入・注文したい内容を、分かりやすく箇条書きにし、正確に伝えるようにしましょう。

注文の文例一覧

カタログからの注文
追加注文のお願い
注文の取り消し

カタログからの注文

件名：「クリスマスツリー」注文の件

〇〇〇商事株式会社 販売部
斉藤 和夫様

株式会社山田商事、営業部の山田太郎です。
先日は早々にカタログをご送付いただきまして、
ありがとうございました。

つきましては、下記のとおりご注文申し上げますので、
ご手配のほどよろしくお願い申し上げます。

・品名：クリスマスツリー (カタログ No. 12345-333)
・数量：1000 本
・単価：3,250 円
・納期：12 月 10 日
・納入場所：当社
・支払方法：翌月 15 日に貴社口座へ銀行振り込み

なお、ぶしつけな申し出で大変恐縮ではございますが、
注文品はクリスマスセール用ですので、
納期どおりお送りいただきますようお願いいたします。

万一、納期が間に合わない場合は、
事前にご連絡くださいますようお願いいたします。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎 (ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL : 066-9999-9999 (直通) 066-9999-9999 (代表)
FAX : 066-9999-9999

追加注文のお願い

件名：「クリスマスツリー」注文の件

〇〇〇商事株式会社 販売部
吉田 武彦様

株式会社山田商事、営業部の山田太郎です。

いつも大変お世話になっております。

先般メールで注文いたしました
「マグナムビール」は、
予想以上の売れ行きで、完売も間近です。

つきましては、前回と同じ商品
「マグナムビール」(品番 3520-222)を
5,000 ケース追加注文いたしますので、
折り返し、納期をお知らせくださいますようお願いいたします。

全額、支払い方法などについては、
前回同様の条件でよろしいでしょうか。
条件が変更になる場合は、事前にご一報ください。

取り急ぎ、追加注文のご連絡まで。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL : 066-9999-9999(直通) 066-9999-9999 (代表)
FAX : 066-9999-9999

注文の取り消し

件名 : 「注文書 No. 1234」の取り消しの件
〇〇〇商事株式会社 販売部
斉藤 誠一様

株式会社 山田商事、購買部の山田太郎です。
平素は格別のご助力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、誠に恐縮ではございますが
当社注文書 No. 1234 の取り消しをさせていただきたく、
ご連絡申し上げます。

昨日、販売課の河口様より、
納品までに1カ月はかかるとのご連絡をいただきました。
発注時にもご説明申し上げましたとおり、
同品は毎月20日からのセール用に注文したものです。
セール前の納品が大前提の注文ですので、
今回の取り消しについては、
ご承諾いただけますようお願いいたします。

今後は同様の事態が起こらないよう、
納期厳守にてお願い申し上げます。

取り急ぎ、注文取り消しのご連絡まで。

株式会社 山田商事 購買部

山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町 11-9 2F
TEL : 066-9999-9999(直通) 066-9999-9999 (代表)
FAX : 066-9999-9999

交渉の文例(社外メール)

交渉のメールは、経緯や事情を具体的に説明し、要望をスムーズに通すためのものです。相手が納得してくれるような理由を挙げ、相手の理解を引き出すようにしましょう。また、一方的に要求を突きつけるのではなく、相手の意見や要望も聞き、お互いにとってよりよい解決点や妥協点を見つけるようにしましょう。

交渉の文例一覧

注文の取り消し
納期前倒しのお願い
見積書再検討のお願い

注文の取り消し

件名 : 「スーパークリアビール」注文品変更のお願い
〇〇〇商事株式会社 販売部
石塚 康弘様

いつも大変お世話になっております。
株式会社山田商事、営業部の山田太郎です。

さて、本日は注文品の変更をお願いいたしたく、
メールさせていただきました。

誠に申し訳ございませんが、
10月1日御社ご注文書 No. 1234 で承りました
「スーパークリアビール」は、
すでに生産が打ち切れ、
在庫もすべて売り切れてしまいました。

本来であれば、生産打ち切りのご連絡をすべきところ、
連絡が遅れてしまい、申し訳ありませんでした。
せっかくご注文いただきましたのに、
ご希望に添うことができず、恐縮しております。

代替品といたしましては、価格および味わいにおいて、
ほぼ同等の新商品「あとあじすっきりビール」がございます。
こちらでよろしければすぐに発送可能ですが、
いかがでしょうか。

本日、カタログを速達にて送らせていただきましたので
ご検討のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社△△△ 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒999-9999

大阪府〇〇市△△町 99-9 9F
TEL : 999-9999-9999 (直通) 999-9999-9999 (代表)
FAX : 999-9999-9999

納期前倒しのお願い

件名 : 「9月10日」に納期前倒しのお願い
〇〇〇商事株式会社 販売部
竹川四郎様

日頃より大変お世話になっております。
株式会社山田商事、購買部の山田太郎です。

さて、突然のお願いで恐縮ですが、
9月25(月)が納品予定日となっております
当社注文書 No. 1234 の納期を2週間ほど早めて、
9月10日(月)までに納品していただくことは可能でしょうか。

理由は、この商品の販促のための
社内プレゼンが、急速、9月12日(水)に
行われることに決まったからです。
このプレゼンの結果次第では、
大量注文の可能性も出てきます。

ご無理を承知でのお願いですが、
よろしくご配慮いただき、
納期を前倒ししていただけると幸いです。

前向きなお返事をお待ちしております。
なにとぞよろしくお願い申し上げます。

株式会社△△△ 購買部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒999-9999
大阪府〇〇市△△町 99-9 9F
TEL : 999-9999-9999 (直通) 999-9999-9999 (代表)
FAX : 999-9999-9999

見積書再検討のお願い

件名 : 「薄型テレビ」見積書再検討のお願い
〇〇〇商事株式会社 販売部
堀部加奈子様

いつもお世話になっております。
株式会社山田商事、営業部の山田太郎です。

昨日、薄型テレビのお見積もりを受領いたしました。
きっそく社内会議にて検討いたしましたところ、
誠に申し上げにくいことではございますが、
ご提示の金額でお受けするのは
大変厳しいとの結論に達しました。

見積価格より、5%値引きしていただかないと
同業他社との競合に勝つことはむずかしいと思われま

当社といたしましても、取引期間の長い貴社より
購入したいと考えておりますので、
お見積もりを再度ご検討いただけますと幸いです

なお、お返事は遅くとも
10月8日(月)までによりしくお願いいたします。

よろしくお願い申し上げます。

株式会社 山田商事 営業部
山田 太郎(ヤマダ タロウ)
〒564-9999
大阪府〇〇市△△町11-9 2F
TEL : 066-9999-9999(直通) 066-9999-9999(代表)
FAX : 066-9999-9999
